

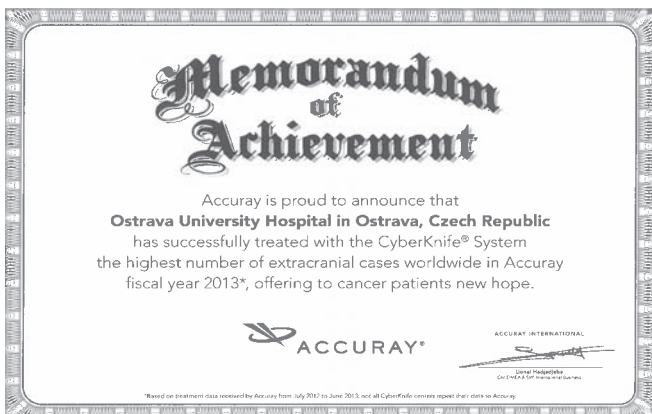


Ředitel FNO ministrem zdravotnictví

MUDr. Svatopluk Němeček, MBA, ředitel Fakultní nemocnice Ostrava (na snímku vlevo), byl jmenován ministrem zdravotnictví. Funkce ředitele nemocnice se ujal doc. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA, náměstek pro strategii (v pravé části snímku). Slova MUDr. Němečka přinášíme na straně 3.



Světový rekord CyberKnifu



CyberKnife, který je součástí Onkologické kliniky FNO, ozářil v roce 2013 nejvíce extrakraniálních pacientů na světě. Tento výjimečný výsledek vyplynul ze statistik vedených společností Accuray, výrobce CyberKnifu.

„Náš kybernetický nůž ročně ozáří 450 pacientů, z toho osmdesát pět procent, tedy plných 380, je extrakraniálních, to znamená s indikacemi nádoro-

vých onemocnění mimo oblast hlavy. A to je výsledek, s nímž jsme se při srovnání jednotlivých center dostali na první příčku pomyslného žebříčku. Vzhledem k tomu, že na jiných pracovištích ve světě se průměrný počet těchto pacientů pohybuje kolem 120, trojnásobně jsme převýšili celosvětový průměr. Zmíněný výsledek potvrzuje nejen smysluplnost investic vložených do pořízení tohoto přístroje, ale také svědčí o maximální

vytíženosti a nadstandardní produktivitě našeho CyberKnifu, jenž slouží nejen pacientům z Moravskoslezského kraje, ale také z celé republiky,“ konstatuje doc. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA, přednosta Onkologické kliniky FNO, který ocenění za světové prvenství převzal 16. ledna na konferenci v Ženevě.

Pokračování na straně 4

Hlavní cíle FNO v roce 2014

Stejně jako v předcházejících letech, i v letošním roce stojí před Fakultní nemocnicí Ostrava vytyčené hlavní cíle, které počátkem ledna 2014 představil na pravidelném novoročním setkání s přednosty, primáři, vrchními sestrami a vedoucími zaměstnanci nemocnice MUDr. Svatopluk Němeček, MBA, ředitel nemocnice a v současné době ministr zdravotnictví.

Pokračování na straně 2

Ohlédnutí za KVALITNÍM rokem 2013 – strana 5

Průzkum spokojenosti pacientů přinesl historicky nejlepší výsledek

V průběhu září až listopadu loňského roku proběhlo ve Fakultní nemocnici Ostrava každoroční měření kvality zdravotnické péče prostřednictvím spokojenosti pacientů. Výzkumu prováděného formou dotazníků se zúčastnilo více než 2800 respondentů z prakticky všech lůžkových oddělení nemocnice. Z jejich odpovědí vyplývá, že spokojenost pacientů se službami Fakultní nemocnice Ostrava je na historickém maximu – celkové hodnocení dosáhlo hodnoty 85,1 procenta, což je nejvíce v osmileté historii měření. Ve srovnání s předchozím rokem se jedná o nárůst o 2,5 procenta!

Více na straně 6



Ekonomické výsledky v roce 2013, ekonomické cíle pro rok 2014 na straně 4

Hlavní cíle FNO v roce 2014



Pokračování ze strany 1

Jedním ze stěžejních cílů roku 2014 je stabilní a vyrovnaná ekonomika nemocnice, jejíž základní myšlenkou je udržení nákladové části rozpočtu na úrovni loňského roku. Neméně důležité je také zachování vysoké úrovně systému kvality ve FNO. Nemocnice, která loni úspěšně obhájila akreditaci JCI i SAK, má proces řízení kvality nastaven dlouhodobě, nyní je třeba se soustředit na zjednodušení a aktualizaci nastaveného systému sledování kvality a na elektrizaci systému interních auditů. Pozornost je

třeba věnovat také vypracování byznys strategií všech pracovišť vycházejících z aktualizované firemní strategie nemocnice. Pro FNO je podstatné také stanovení střednědobého investičního plánu, který by měl z výše zmíněné strategie vycházet. Dalším z hlavních cílů roku 2014 je dodržení plánovaného objemu mzdových prostředků. V žádném případě to neznamená, že nebudou podporovány rozvojové projekty, avšak je důležité, aby byl zpřehledněn systém odměn, aby došlo ke snížení přechasové práce a aby byly zefektivněny procesy, u kterých rezervy stále ještě jsou. V záměrech nemocnice je už delší dobu zřízení firemní školy. Tento plán by se měl v letošním roce posunout přinejmenším do úrovně ekonomických propočtů a vytvoření projektu.

K dlouholetým úkolům a stabilním cílům FNO patří také vysoká spokojenost klientů.

Aktuálně je třeba se zaměřit na zkvalitnění komunikace s terénními lékaři a na budování image „otevřené nemocnice“, která chce být vůči svému okolí maximálně sdílná. Nezbytná je také in-

tenzivní komunikace na všech úrovních FNO, kde je důležité, aby předávání informací mezi jednotlivými úrovněmi řízení bylo pokud možno co nejpřesnější a plynulé.

K prioritám patří také zvýšení kvality v oblasti servisu IT. Analýza současného stavu, která se opírá také o názory jednotlivých zdravotnických pracovišť, vyústila v přípravu modernizace informačního systému.

Mezi hlavní cíle Fakultní nemocnice Ostrava patří také rozvíjení oblasti výzkumu, a to jak účastí na atraktivních projektech, tak realizací vlastních projektů v rámci biotechnologického parku 4MEDI. Důraz je kladen rovněž na růst vědecké publikační činnosti i na motivování zaměstnanců k vědecké práci. Samostatnou kapitolou je i zapojování talentovaných studentů do výzkumných projektů nemocnice. S tím souvisí i rozvíjení spolupráce s Lékařskou fakultou Ostravské univerzity, které by mělo pokračovat na základě jasně daných pravidel.

Ohlédnutí za reprezentačním plesem

Ve vzpomínkách na tradiční společenský ples FN Ostrava, který se uskutečnil 25. ledna v Clarion Congress Hotelu Ostrava, zůstane kvalitní program, jehož zlatým hřebem byla Anna K., příjemné prostředí i skvělá atmosféra.



Kongresy a semináře



27. února – Medicína a chemie popáleninových stavů

5. až 7. března – Slezské dny preventivní medicíny

28. až 30. května – 19. výroční konference popáleninové medicíny

Zvyšujeme komfort poskytovaný pacientům i jejich doprovodu

Koncem roku byla v oddělení dětské neurologie dokončena rekonstrukce, v jejímž rámci vznikly čtyři nové nadstandardní pokoje pro matku a dítě a přibýly i čtyři místnosti pro spánkovou laboratoř. Stavební akce v hodnotě zhruba 2,5 milionu korun, která probíhala za plného provozu kliniky, byla zahájena v polovině října a trvala do poloviny prosince.

„Nejdůležitější bylo vše správně naplánovat tak, aby provoz dětské neurologie byl co nejméně omezen. V první fázi proto byly vybudovány spánkové laboratoře, a to včetně potřebného nového zázemí pro personál. Poté se část lůžkové dětské neurologie přestěhovala do těchto nových prostorů a začala druhá polovina modernizace zaměřená na přebudování místností lékařů a vrchní sestry

na čtyři nadstandardní pokoje pro matku a dítě,“ popisuje akci Miroslav Riedel, zajišťující stavební dozor investora. V oddělení dětské neurologie se tak v nemalé míře zvýšil komfort poskytovaný léčeným pacientům i jejich doprovodu.



Měníme další okna

Fakultní nemocnice Ostrava má dalších sedmdesát sedm nových oken! Ta byla na přelomu roku vyměněna v JIP popáleninového centra, v plazmaferezickém oddělení krevního centra a v části před lékárnou FNO v diagnostickém komplementu. Finanční prostředky ve výši jednoho milionu korun na tuto výměnu oken poskytli Nadační fond Dalkia pro životní prostředí.



Počet členů odborových organizací ve FN Ostrava k 31. prosinci 2013

Základní organizace Odborového svazu zdravotnictví a sociální péče FNO:

- počet řádných členů ZO 985
- počet přidružených členů ZO 14
- celkem počet členů ZO 999
- počet členů Klubu důchodců 171

Místní lékařský odborový klub FNO:

- počet členů 73

Profesní a odborová unie zdravotnických pracovníků při FNO:

- počet členů 35

Děkuji za skvělou spolupráci i výsledky

Milé kolegyně a kolegové,

v okamžiku, kdy čtete tento text, již nebudu ve funkci ředitele Fakultní nemocnice Ostrava, kterou jsem vykonával bezmála devět let. Řízením osudu, rozhodnutím voličů i vedení ČSSD jsem se dne 30. ledna ujal funkce ministra zdravotnictví. Chci vám říct, že se mi odchází moc těžko. A to nejen proto, že jde tak trochu o sebevražednou misi. Odchází se mi těžko hlavně proto, že mi bylo mezi vámi moc dobře a měl jsem pocit, že to, co společně děláme, má hluboký smysl. A navíc to děláme dobře. Neznám jinou velkou nemocnici, kde by byla tak skvělá atmosféra jako u nás! Kde by byli tak skvělí lidé jako u nás. Lidé, kteří jsou špičkovými profesionály, a kteří se umí nadchnout pro tuto nemocnici a dát jí všechno. Chci vám všem moc poděkovat za těch skoro devět let, během nichž jsem měl čest tuto nemocnici vést a být mezi vámi.

Myslím, že můžeme být hrdi na to, co jsme za tu dobu společně dokázali! Trvale dobře hospodaříme. Jsme efektivní a umíme nakupovat od našich dodavatelů levněji než srovnatelné nemocnice. Naším pacientům poskytujeme kvalitní špičkovou péči. Získali jsme jako první „fakultka“ národní akreditaci kvality. A jako jediná jsme získali a poté i obhájili prestižní mezinárodní akreditaci kvality JCI, čímž jsme se zařadili do klubu nejlepších nemocnic světa. Po mnoho let máme vysoce spokojené pacienty. Máme vyšší platy zaměstnanců než je tomu v jiných nemocnicích. Za těch takřka devět let jsme zrealizovali obrovské investice směřující do dalšího rozvoje nemocnice. Zrekonstruovali jsme zastaralé budovy i pavilony, vyměnili zaostá-



vající technologie, pořídili spoustu nových přístrojů. Jsme moderní a dobře vybavená nemocnice. (Když se projdete kteroukoliv z velkých pražských i brněnských nemocnic, budete mít oprávněný pocit, že jsme dál.) Otevřeli jsme mnoho nových pracovišť a přišlo k nám pracovat mnoho nových vynikajících odborníků. Díky zázemí naší špičkové nemocnice mohla v Ostravě vzniknout lékařská fakulta. Nemáme se za co stydět.

Možná se někteří z vás ptají, proč do toho vlastně jdu? Přiznám se, že podobnou otázku si kladu také. Hlavní důvody jsou asi dva. V loňském roce jsem si uvědomil, že se u nás v nemocnici může třeba přetrhout, ale když nám ministerstvo

úhradovou vyhláškou sebere v jednom roce skoro 200 milionů příjmů, s tím se bojuje opravdu těžko. Navíc ministerstvo chystalo některé zákony, které by naši nemocnici trvale těžce poškodily. Tomu můžu jako ministr zabránit. A kromě toho věřím, že mohu udělat pár rozumných věcí a vyřešit několik zásadních problémů českého zdravotnictví. Usilovat o zázraky nebudu. Na to je politická situace nepříliš stabilní a pozice ministra zdravotnictví slabá.

Nepochybují, že Fakultní nemocnice Ostrava pojde i beze mě úspěšně dál. Má skvělé zaměstnance i skvělé lídry na všech úrovních řízení. Máme jasnou strategii dalšího rozvoje. Máme silnou ekonomiku. Uznáváme společné hodnoty a umíme táhnout za jeden provaz. Samozřejmě že ani v pozici ministra mi nebude osud naší nemocnice lhostejný. Budu se dál zajímat o klíčová strategická i personální rozhodnutí, zásadní investice, roční rozpočty či výsledky hospodaření. Budu se snažit pomáhat, i když nadřžovat FN Ostrava samozřejmě nemůžu a nebudu. Rozhodl jsem se po dobu své mise na ministerstvu svěřit řízení nemocnice do rukou doc. MUDr. Davida Feltla, Ph.D., MBA. Je to člověk, za kterým stojím výsledky a který posune FN Ostrava zase dál. Má mou plnou důvěru i podporu a budu s ním v pravidelném kontaktu. Přeji mu tímto mnoho úspěchů!

Ještě jednou jsem vám chtěl všem poděkovat za skvělou spolupráci i výsledky, za všechno, co jsme společně dokázali v dobách dobrých i zlých. Budejte mi moc chybět. Děkuji za všechno a přeji vám i nemocnici jen dobré!

MUDr. Svatopluk Němeček, MBA

Letmé ohlédnutí...



Od roku 2010 je součástí onkologické kliniky CyberKnife.



Obrovský kus cesty ušly také laboratorní provozy.

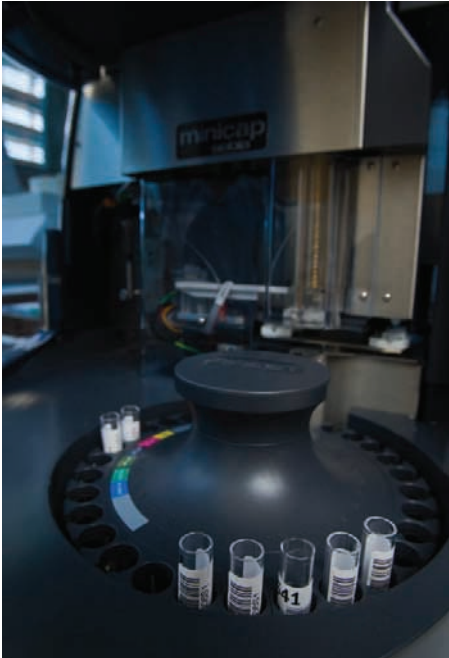


Od roku 2011 má nemocnice jeden z nejmodernějších urgentních příjmů.



K mnoha rekonstrukcím a modernizacím patří také zateplení plicního pavilonu.

Ekonomické výsledky v roce 2013, ekonomické cíle pro rok 2014



Ekonomické výsledky v roce 2013

Původní ekonomické odhady v podobě hrozby nesplnění hospodářského výsledku roku 2013 se nenaplnily. Jedním z hlavních cílů vedení FNO bylo čelit dopadům restriktivní úhradové vyhlášky, která měla za úkol snížit tržby od zdravotních pojišťoven a korigovat zdravotní služby zhruba o 5 procent oproti minulým létům. Navíc v Moravskoslezském kraji došlo k omezení úhrady převážně u VZP o dalších 8 procent z důvodu přesunu

pojištěnců k jiným zdravotním pojišťovnám. V číselné podobě byly odhady snížení tržeb od zdravotních pojišťoven 125 milionů korun.

Vedení nemocnice muselo nastavit přísná kritéria jak nákladových, tak výnosových položek. Vývoj ekonomických výsledků nevypadal až do října 2013 vůbec dobře. Zaznamenávali jsme vyšší náklady související s léčbou pacientů jak u položek zdravotnického materiálu, tak léků. V minulém roce jsme také čelili navýšení cen materiálů v souvislosti s nárůstem DPH o 1 a v některých případech o 7 procent! Situace nebyla jednoduchá, zvláště když vedení nemocnice trvalo na zachování osobních nákladů zaměstnanců. Je třeba si uvědomit, že i přes velice napnutý rozpočet vedení FN Ostrava na rozdíl od ostatních nemocnic ke snížení osobních nákladů svých zaměstnanců nepřistoupilo.

Konec roku 2013 se díky usilovným jednáním s vedením zdravotních pojišťoven a přesvědčováním o nutné úhradě vykázané nadprodukce podařilo ekonomicky ustát. Znovu jsme si prověřili, že přibrzdit rozjetý vlak v podobě produktivity naší velké nemocnice není vůbec jednoduché. V této souvislosti musím konstatovat, že díky vstřícnému jednání zdravotních pojišťoven jsme byli schopni minulý rok přežít bez ztráty kytičky.

Ekonomické cíle pro rok 2014

Již před časem jsem informovala o tom, že i přes informace v médiích nelze počítat s větším nárůstem příjmů od zdravotních pojišťoven. Úhradová vyhláška sice umožní nemocnicím mírné nadechnutí, ale v číselném vyjádření nás vrací zpět přibližně na objem úhrad roku 2012. Negativní

dopad do příjmů nemocnice bude v tomto roce mít zrušení regulačních poplatků za hospitalizace. Pro informaci uvádím, že roční objem se pohybuje kolem 30 milionů korun. Probíhají sice debaty, jak tento výpadek dosaturovat, uvidíme však, kdy a jakou formou se to stane. I pro tento rok přijalo vedení FNO jako jeden z hlavních cílů zajištění ekonomického zdraví nemocnice. Chceme rádně a včas platit zaměstnancům mzdy, hradit dodavatelům faktury a na úctu si ponechat mírnou rezervu. Chceme zajistit minimálně stejný objem financí na obnovu a rozšíření přístrojové techniky a na nezbytnou údržbu budov. Kliniky naopak mohou počítat se stejnými ekonomickými limity jako v roce 2013. V rámci nastavení limitu produkce – zdravotních výkonů – budeme propočítávat limity ambulanci péče a na úctu si ponechat velké pojišťovny. Jsem ráda, že úhradová vyhláška na tento rok zrušila segmentaci hospitalizační péče v podobě DRG alfa, beta, gama balíčků. Tento rok je stanoveno jedno DRG. Jsem potěšena, že zrušením segmentace péče nebude docházet k nesmyslným regulacím stran ZP při nesplnění jednoho z parametrů. Ekonomům i vedení klinik odpadne nadbytečné hlídání plnění několika parametrů u několika pojišťoven. Tento proces byl zbytečně administrativně náročný a obtěžoval jak mě, tak přednosty a primáře.

Do roku 2014 přejí nám všem, abychom společně dosáhli vytyčených cílů jak v podobě ekonomického zdraví nemocnice, tak hlavně v podobě zdraví a duševní pohody nás všech.

Ing. Petra Lampartová
náměstkyně ředitele pro ekonomiku a finance

Světový rekord CyberKnifu

Pokračování ze strany 1

Světovou jedničkou je ostravský CyberKniže díky kombinaci několika faktorů. „Tím základním je skutečnost, že přístroj, jakým je CyberKniže, do roku 2010 ve spektru nabídky léčby nádorových onemocnění v České republice chyběl,“ vysvětluje docent Feltl. „Jeho pořízení umožnilo i léčbu pacientů, pro které by jiná metoda léčby nepřipadala v úvahu. To potvrdil i fakt, že pacienti léčení prostřednictvím jiných přístrojů nebyli přesunuti na léčbu kybernetickým nožem, ale vznikl zcela nový segment pacientů. Je to důkazem toho, že pořízení takového přístroje bylo medicínsky velmi prozíravé. Dalším z faktorů podílejících se na našich výjimečných výsledcích je velmi dobrá spolupráce s řadou lékařů z celé republiky. Vědí, že CyberKniže má výborné výsledky, a už zcela běžně k nám své pacienty posílají. Významnou roli hraje také naše nízkoprahová strategie, kterou jsme zvolili a která umožňuje, aby nás přímo oslovovali samotní pacienti. Devadesát procent konzilií vyřizujeme elektronicky prostřednictvím e-mailu, pacienti od nás dostávají odpovědi v podstatě do 24 hodin od prvního kontaktu. Ovšem největší měrou se na všech skvělých výsledcích CyberKnifu podílí jeho excelentní tým složený ze čtyř radiologických asistentů, dvou fyziků a tří lékařů.“

Kybernetický nůž je v provozu od pondělí do pátku zhruba 14 až 15 hodin denně. „Dvě třetiny pacientů tvoří lidé z celé republiky s nádorovými onemocněními plic, slinivky, jater nebo páteře, třetinu pacientů tvoří muži s karcinomem prostaty. Ti jsou



většinou z Moravskoslezského kraje,“ pokračuje přednosta Onkologické kliniky FNO. „Je to dáno tím, že léčba karcinomu prostaty prostřednictvím kybernetického nože není jedinou variantou léčby tohoto nádorového onemocnění. Tito pacienti mohou být buď klasicky operováni, nebo ozařováni se srovnatelnými výsledky, což se nejčastěji odehrává v regionech, kde žijí. U ostatních zmíněných nádorových onemocnění bývá léčba prostřednictvím kybernetického nože tou nejlepší variantou.“

CyberKniže projde na jaře upgradem, díky němuž dostane nejnovější verzi softwaru. „Přínos se projeví ve zhruba patnáctiprocentním zrychlení léčby,

kteří nám umožní zkrátit čekací dobu a ročně léčit přibližně o 50 pacientů více než v předcházejících obdobích. Kromě toho se o hodný kus cesty přiblížíme našemu cíli stát se jedním ze tří evropských školicích center. Na stáž k nám sice už i nyní přijíždějí zahraniční kolegové, ale nejnovější software CyberKnifu z nás udělá špičkové pracoviště na nejvyšší úrovni, která je nezbytná pro vznik školicího centra první kategorie,“ uzavírá MUDr. Feltl s tím, že součástí upgradu je také školení všech pracovníků zdarma, včetně školení radiologického asistenta přímo ve Spojených státech.

Ohlédnutí za KVALITNÍM rokem 2013

Rok 2013 byl pro Fakultní nemocnici Ostrava nejen největší výzvou z pohledu zvládnutí ekonomických ukazatelů, ale rovněž z pohledu kvality. Proběhlo totiž nejvíc externích auditů zaměřených na oblast kvality poskytovaných zdravotních služeb v celé historii FNO. Nemocnice prošla několika nezávislými externími posouzeními. Ty poskytly zpětnou vazbu, zda systém managementu kvality FNO skutečně splňuje všechna náročná kritéria, která přispívají ke zvyšování bezpečnosti a kvality poskytovaných zdravotních služeb.

První pololetí bylo ve znamení usilovných příprav na reakreditační audit Joint Commission International (dále jen JCI), ve kterém jsme nejen obhajovali naplňování standardů pro nemocnice z roku 2007, ale rozšiřovali jsme předmět akreditace o standardy určené pro nemocnice univerzitního typu. Toto úsilí bylo završeno v červnu, kdy nás prověřoval tým šesti mezinárodních auditorů (tedy 36 auditů-dnů) a jehož závěrem bylo doporučení akreditaci JCI udělit na další tříleté období. V nových standardech určených pro nemocnice univerzitního typu navíc auditori neshledali žádné

nedostatky.

Ve druhém pololetí nás čekala již druhá obhajoba akreditace Spojenou akreditační komisí, o.p.s. (dále jen SAK), která je navíc naplněním dobrovolného procesu nezávislého externího hodnocení kvality a bezpečí podle § 98 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb. Externí audit proběhl 15. října a všichni jsme oceňovali vstřícný, ale pečlivý přístup všech tří auditorů SAK. Navíc bylo jistě příjemné moci s auditory komunikovat v naší řeči. Výsledné průměrné hodnocení za všechny standardy 9,83 z 10 možných je vynikající a jen potvrdilo velmi vysokou úroveň nastavení a naplňování všech kritérií standardů zaměstnanci. Zatímco lůžková a ambulantní pracoviště měla v oblasti kvality nejtěžší již za sebou, nikoli však všechna laboratorní pracoviště. Všechny laboratoře FNO v roce 2012 rozšířily nebo získaly akreditaci podle normy ISO 15 189 zabezpečenou Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. Protože akreditace podle ISO norem má jiné schéma provádění externích auditů, čekaly nás dozorové externí audity ve všech laboratořích. V srpnu proběhl externí audit v ústavu

laboratorní diagnostiky, v září v cytologické laboratoři porodnicko-gynekologické kliniky, ústavu patologie a toxikologické laboratoři ústavu soudního lékařství a v prosinci v laboratořích krevního centra a laboratoři oddělení lékařské genetiky. Výsledek všech těchto externích dozorů ČIA byl zcela bez neshod, což je vynikající vysvědčení pro všechny zaměstnance laboratoří. Za téměř rutinní již můžeme považovat certifikaci podle ISO 9001 Krevního centra FNO zabezpečenou BestQuality, s.r.o. Krevní centrum je certifikováno již od roku 2002 a 22. října 2013 zcela bezproblémově absolvovalo externí dozorový audit. Systém kvality centra je již léty prověřen a mezi zaměstnanci hluboce zažitý, což vždy oceňují jak auditori BestQuality, tak i ČIA.

Dovolu mi ještě jednou vám poděkovat za vynikající výsledky dosažené díky týmové spolupráci a plnému nasazení vás všech. Rok 2013 byl vskutku KVALITNÍM rokem!

Ing. Patrik Kapias
vedoucí oddělení řízení kvality

Prostory plastické chirurgie prošly rekonstrukcí



Ve druhé polovině loňského roku prošlo Centrum plastické chirurgie a chirurgie ruky FNO rozsáhlou přestavbou ambulantního traktu v prostoru polikliniky. Výsledkem je podstatně vyšší úroveň komfortu jak pro pacienty, tak pro personál. „Zvýšení komfortu představuje především oddělení operační části od převazové. Zrekonstruované prostory jsou nyní chodbou rozděleny do dvou bloků,“ vysvětluje MUDr. Bronislav Vřeský, primář Centra plastické chirurgie a chirurgie ruky FNO. „Na pravé straně máme k dispozici dva velmi komfortní zákrovkové sálky pro lokální výkony v místní anestezii. Součástí centra je rovněž operační sál pro tvrdý CO₂ laser a také prostor pro aplikaci biostimulačního laseru. Trakt vlevo je určen pro převazovou a konzultační ambulantní činnost. Odděleny jsou i ambulance, takže není problém separovat pacienty. Výraznou změnou prošla také recepce, jejíž atmosféra je nyní srovnatelná s komerčními pracovišti podobného zaměření.“ Během rekonstrukce byl zaveden také nový rezervační systém Scheduling, díky němuž pacienti přesně vědí, kolikát jsou v pořadí. „Díky tomuto systé-

mu máme detailní přehled o tom, kolika klientům se denně věnujeme. Průměrně jde o zhruba 80 pacientů denně,“ pokračuje primář centra a vrací se k období, kdy byla rekonstrukce v plném proudu. „Vše probíhalo za plného provozu, takže chci poděkovat všem, kteří přispěli k bezproblémovému průběhu celé akce. A děkuji i za poskytnutí náhradního prostoru, bez něhož by naše ambulance nemohly fungovat.“



Centrum plastické chirurgie a chirurgie ruky se specializuje na komplexní péči. Ve spolupráci s kožním oddělením FNO zajišťuje operativu benigních i maligních kožních nádorů, včetně následných pooperačních úprav, podílí se také na melanomové problematice. Věnuje se také biopsii sentinelových uzlin a následným operacím lymfatických uzlin. Kromě toho jsou zde prováděny plasticko-chirurgické výkony řešící problematiku

krvýt defektů měkkých tkání celého těla, které nejsou řešitelné obvyklými chirurgickými postupy, včetně rekonstrukčních výkonů po ablacích prsů. „Přibývají i bazální, drobné operativy. Stále častěji provádíme i drobné výkony, kterými se v minulosti zabývali chirurgové v menších ambulancích na poliklinikách. Náš záběr je opravdu hodně široký, ale zaměřit se jen na jednu oblast by nebylo správné,“ podotýká MUDr. Vřeský s tím, že v roce 2014 se centrum chce zaměřit na zvyšování počtu mikrochirurgických výkonů, tkáňových rekonstrukcí prsou a také na konverzní operace transsexuálů, jimž se věnuje jako jediné pracoviště Moravskoslezského kraje.

Průzkum spokojenosti pacientů přinesl historicky nejlepší výsledek



Pokračování ze strany 1

Zlepšené hodnocení a hodnoty nad 80 procent vykazalo všech osm hlavních indikátorů kvality. V souladu s požadavky mezinárodní akreditace JCI byl výzkum rozšířen o působení studentů a lékařů v atestační přípravě. „Informace o kvalitě zdravotní péče z pohledu pacientů, zpracované validním a jednotným způsobem, který umožňuje srovnání různých zařízení, jsou také nezbytným podkladem pro management

nemocnice při řízení kvality, dostupnosti a efektivnosti poskytované péče,“ říká Ing. Tomáš Oborný, MBA, tiskový mluvčí FNO.

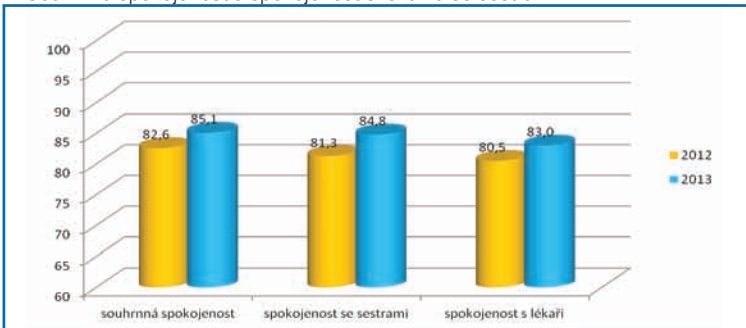
FN Ostrava byla vůbec první nemocnicí v ČR, která začala v plném rozsahu poskytovat veřejnosti výsledky měření kvality zdravotní péče prostřednictvím spokojenosti pacientů. „Jsme rádi, že mnohaleté úsilí o maximální spokojenost našich klientů přináší konkrétní výsledky,“ říká MUDr. Svatopluk Němeček, MBA, ředitel FN Ostrava a nový ministr zdravotnictví. „Právě spokojenost pacientů patří k jednomu z našich hlavních cílů. Samozřejmě že v tak velké nemocnici, jako je ta naše, to není vůbec jednoduché. Zastávám názor, že co nemůžu měřit, nemůžu ani řídit. Proto již mnoho let úzce spolupracujeme na detailním průzkumu spokojenosti na jednotlivých lůžkových odděleních. Tam, kde jsou

zjištěny problémy se spokojeností, snažíme se rychle provést účinnou nápravu. Navíc výsledky spokojenosti pacientů významně ovlivňují i výši finančních odměn pro jednotlivá oddělení. Výsledky, kterých jsme dosáhli v posledním provedeném výzkumu, nás samozřejmě velmi těší,“ dodal MUDr. Svatopluk Němeček. - red -

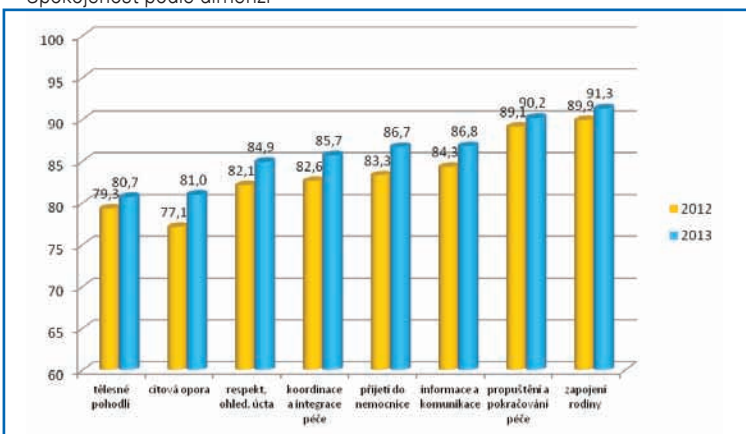


Kvalita očima pacientů v roce 2013

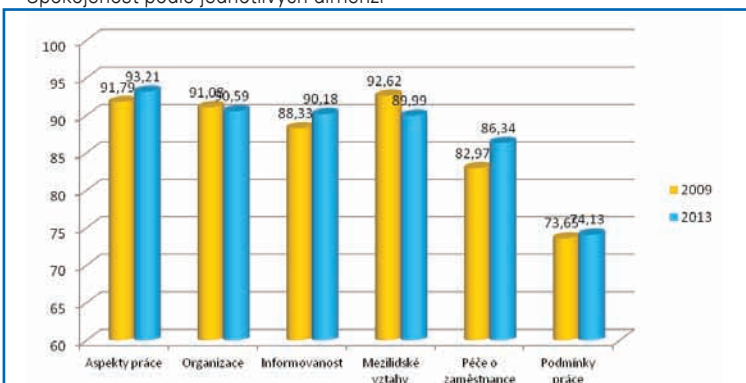
Souhrnná spokojenost a spokojenost s lékaři a se sestrami



Spokojenost podle dimenzí



Spokojenost podle jednotlivých dimenzí



Fakultní nemocnice Ostrava dosáhla v roce 2013 v projektu Kvalita očima pacientů historicky nejlepšího výsledku spokojenosti pacientů a kvality zdravotních služeb. Potvrdila nejvyšší rating A+ a splnila podmínky certifikace Spokojený pacient ve všech kategoriích (zdravotnická lůžková zařízení, lékaři lůžkových zařízení a sestry lůžkových zařízení). Souhrnné hodnocení spokojenosti hospitalizovaných pacientů dosáhlo hodnoty 85,1 procenta – nejvyšší v osmileté historii měření. Ve srovnání s předchozím rokem zaznamenalo růst o 2,5 procentního bodu.

Prokazatelně se zlepšilo hodnocení obou hlavních profesních skupin lékařů i sester. Všechny osm hlavních dimenzí kvality vykazovalo zlepšené hodnocení a hodnoty nad 80procentní hranici. Největší pozitivní posun byl zaznamenán u dimenze „citová opora“.

Z jednotlivých útvarů byly nejlépe hodnoceny kliniky nukleární medicíny, oční, onkologická A4, popáleninové centrum a kardiologicko-vascularní oddělení A. Meziročně se nejvíce zlepšily oddělení kardiologicko-vascularní B a klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie.

Z dílčích indikátorů kvality se statisticky významně zlepšily organizace přijetí, dojem z prvního kontaktu, úcta a respekt k pacientům, představení lékařů, srozumitelnost odpovědí personálu, ochota rozptýlit obavy pacientů. To s sebou přineslo výrazné zvýšení důvěry v personál (u ošetřujícího lékaře z 64,4 na 69,9 procenta) a významné zlepšení indikátoru doporučení nemocnice rodině a přátelům.

V roce 2013 jsme také sledovali míru spokojenosti zaměstnanců nezávazně utvářeli nemocnice. Výzkum této skupiny zaměstnanců podle stejné metodiky se naposledy realizoval v roce 2009. Distribuce dotazníků byla zahájena koncem září a ukončena v říjnu. Výzkumu se zúčastnilo 318 respondentů (návratnost činila 73,6 procenta). Souhrnná spokojenost dosáhla hodnoty 87,8 procenta a byla o 0,9 procenta vyšší než v roce 2009.

Nejlépe hodnocenou dimenzí je dimenze Aspekty práce (ta byla také nejlépe hodnocena zdravotnickými zaměstnanci v roce 2012). Mírně pokleslo hodnocení mezilidských vztahů na pracovišti a největší zlepšení jsme zaznamenali u dimenze Péče o zaměstnance.

Z jednotlivých položek spokojenosti největší spokojenost panuje se samostatností v práci, úrovní závodního stravování a s organizací směn. Položkou s nejmenší mírou spokojenosti je výše platu. Oproti roku 2009 se podíl spokojených s vyšší platou snížil o 11 procent. Bližší informace z uvedených výzkumných akcí jsou k dispozici v lékařské knihovně či na webových stránkách nemocnice.

Životně důležité záložní zdroje



Je jen málo pracovišť, která jsou tak závislá na elektrickém proudu jako nemocnice. I proto mají tato zařízení hned několik různých záložních zdrojů. K těm nejdůležitějším patří záložní zdroje přístrojů zajišťujících životní funkce pacientů a také záložní zdroje operačních sálů. A právě tyto dva

druhy záložních zdrojů se fakultní nemocnice rozhodla v následujících měsících zmodernizovat.

„Zmíněné záložní zdroje jsou zastaralé a na hranici svých kapacitních možností, a to především s ohledem na neustálé požadavky na navýšení kapacit velmi důležitých obvodů napájení elek-

trickým proudem,“ vysvětluje Ing. Ivo Žolnerčík, náměstek ředitele pro techniku a provoz. „Jejich modernizace, která zlepší celkový stav záložních zdrojů a hlavně zvýší bezpečnost pacientů napojených na přístroje zajišťující životní funkce, je více než nutná. V rámci ní vytvoříme navíc také rezervu, která bude v budoucnu schopna pokrýt i případné navýšení odběrů elektrického proudu.“ Náklady na obnovu a rekonstrukci záložních zdrojů UPS v celkové výši zhruba 9,9 milionu korun budou financovány částečně z vlastních zdrojů (4,5 mil. korun) a částečně prostřednictvím dotace ze státního rozpočtu (5,4 mil. korun). Celá akce by měla být dokončena v průběhu května letošního roku, a to za předpokladu, že nevzniknou komplikace v postupném umožňování přístupu ze strany medicínských pracovníků na jednotlivá pracoviště JIP. „Jde o poměrně náročnou rekonstrukci, hlavně z pohledu koordinace činnosti zdravotnických pracovišť s realizačními pracovníky, jejichž práce musí být rychlá a kvalitní. Budou totiž moci pracovat pouze v době, kdy v jednotlivých jednotkách intenzivní péče nebo na operačních sálech budou sanitární dny. Harmonogram dílčího omezení provozu v místech rekonstrukce záložních zdrojů musí být zpracován velmi pečlivě a měl by být dodržován,“ dodává Ing. Jindra Strakošová, vedoucí odboru technicko-provozního.

Lenka Hatlapatková

Šek na půl milionu korun od skupiny Kryštof a iDNES.cz

Velmi výjimečné okamžiky prožívali v pátek 7. února nejen malí pacienti oddělení dětské hematologie a hematooonkologie, ale také děti hospitalizované na jiných odděleních, které byly pozvány na komorní koncert skupiny Kryštof. Ten se odehrál

v prostorách Kliniky dětského lékařství FNO poté, co členové skupiny předali primáři MUDr. Bohumíru Blažkovi šek na 500 tisíc korun. Šlo o výtěžek z internetové aukce a stahování DVD, kterou organizovala kapela Kryštof společně s iDNES.

cz. Kapela Kryštof se touto cestou rozhodla společně s přáteli pomoci dětem bojujícím s onkologickým onemocněním. Richard Krajič komentoval návštěvu v ostravské fakultní nemocnici slovy: „...partě pana Blažka velká poklona – jste andělé!“



Čedok nabízí slevu

Již několik let spolupracuje Fakultní nemocnice Ostrava s cestovní kanceláří Čedok. Ředitelka regionální pobočky v Ostravě, Ing. Lenka Šmidáková, nabídla zaměstnancům nemocnice slevu platnou v letošním roce:

- **12% slevu** ze základní ceny pobytových zájezdů letadlem v létě 2014, vyjma zájezdů na portugalskou Algare, španělské pobřeží Costa de la Luz - oblast Huelva, na Sardinii, do Tuniska, na Kanárské ostrovy a zájezdů pro seniory,
- **5% slevu** ze základní ceny ostatních zahraničních a tuzemských katalogových zájezdů,
- mimořádnou slevu „zájezdů v poslední minutě“ ve výši **500 Kč u zájezdů letadlem a 300 Kč u zájezdu autokarem.**

Slevu je možno uplatnit v celé síti vlastních poboček Čedoku v Moravskoslezském kraji po prokázání se zaměstnaneckou kartou.

Dvacet pět monitorů dechu předali 28. ledna zástupci nadace Křížovatka neonatologickému oddělení Fakultní nemocnice Ostrava.



Blahopřejeme

V únoru slaví významné životní jubileum naši kolegové:

Zdeňka Kusýnová
Milena Glogarová
Věra Grecmanová
Lenka Horáková
Ivana Kývalová



Děkujeme za práci, kterou jste pro naši nemocnici vykonali, a do dalších let vám přeje radost a spokojenost v osobním životě.

Díky pozvání vedoucího fyzioterapeuta spinální jednotky Mgr. Zdeňka Guřana přišel v předvánočním čase, 18. prosince 2013, spinálními pacientům neurochirurgické kliniky zahrát a zatančit folklorní taneční soubor Danájek ze Strážnice pod vedením Jany Hanákové.

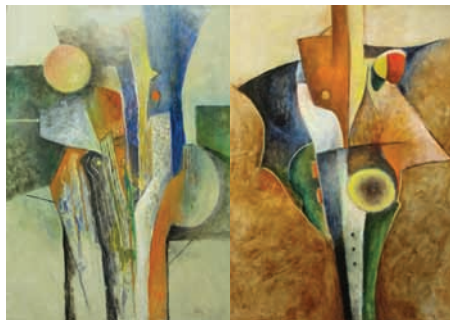


Inzerce zdarma

- Prodám cihlový dům v Soběšovicích, přizemí 3+1, patro 2+1 + podkroví. Samostatné vchody, celý podsklepený + garáž, pozemek 11 arů, výhled na Beskydy a Žermanickou přehradu. Autem Ostrava 25 minut, Havířov 10 minut, pěšky obchod, pošta, restaurace 4 minuty, přehrada 6 minut. Kontakt: 775 283 595. RK nevolejte.
- Koupím byt 3+1 v osobním vlastnictví v lokalitě Ostrava-Výškovice. Tel. 731 740 609.
- Nabízím pronájem bytu 2+1 (56 m²) v Moravské Ostravě (ul. Na Široké, tram. zastávka Krajský úřad, výborná občanská vybavenost). Byt v 2. patře 4patrového domu bez výtahu, po rekonstrukci (zateplený, plastová okna, domovní telefon), byt po rekonstrukci (zděné jádro, vybavená kuchyň, ostatní vybavení dle dohody). Nájem 7000 Kč (elektrina a plyn mimo), kauce 14 tisíc Kč. Tel. 603 496 029.
- Prodám byt 3+1, 76 m² v Ostravě-Porubě v Sokolovské ulici. Byt je po celkové rekonstrukci v 1. podlaží 5patrového bloku, bez balkonu. Před domem zastávka MHD s autobusy stojícími u FNO. Cena vybavení dle domluvy. Možnost přenechání pronájmu garáže. Cena 1 390 000 Kč. Kontakt: 777 934 849. Foto na <http://www.sreality.cz/detail/prodej/byt/3+1/ostava-poruba-sokolovska/2708254812>.
- Pronajmu byt 2+1, 69 m², v ulici 17. listopadu naproti Domovu sester. Cihlový dům, 4. patro s výtahem, parkování ve dvoře, škola, školka, obchody a MHD v bezprostřední blízkosti. Orientace bytu j - z, světlý, prostorný, neprůchozí pokoje, zařízení, vč. myčky, pračky, ledničky. Volný 4/2014. E-mail: olga.malik@seznam.cz.
- Nabízím pronájem jednoho samostatného pokoje v bytě 3+1 v Ostravě-Porubě, blízko VŠB, hezké prostředí. Slečně. Cena 3 500 Kč měsíčně včetně služeb. Kontakt: 777 077 409.
- Pronajmu zařízený byt 1+1 v rodinném domku v Klimkovicích. Kontakt: 604 600 998.

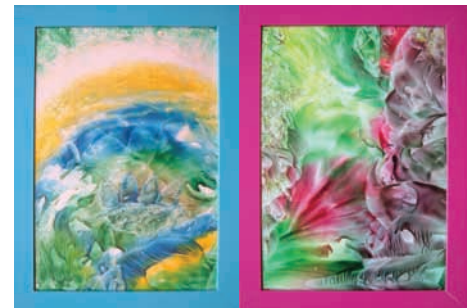
Galerie Ametyst

Únor plný barev



V první polovině února si návštěvníci Galerie Ametyst mohli prohlédnout jedinečná díla ostravského malíře Jaroslava Vilíma, který na výtvarné scéně regionu působí již několik desetiletí. Na výstavu prací tohoto umělce, který se těší zájmu galeristů

doma i v zahraničí, navázalo 17. února představení tvorby Jarmily Milatové, členky výtvarné skupiny Petra Bezruče v Ostravici. Autorka se zaměřuje na encaustické obrazy, které vznikají pomocí vosků, encaustické žehličky a encaustického pera, věnuje se i malbě na hedvábí. - hal -



POSEDLOST®

DOMOV SESTER - 14. p.

Už víte, kam letos na dovolenou?

Velký výběr zájezdů do celého světa:

- Výhodné zájezdy v programu Senior 55+
- Pobytové zájezdy
- Poznávací zájezdy
- Wellness pobyty
- Plavby po Středozemním moři nebo Karibiku
- Připravíme Vám zájezd na míru dle vašich požadavků
- Stejně slevy a bonusy jako u pořádajících cestovních kanceláří
- Možnost platby přes FKSP

Posedlost s.r.o., cestovní agentura

Tel.: 596 633 291, 774 784 094, e-mail: info@posedlost.cz

Klikni na: www.posedlost.cz, www.senior55plus.cz

TENTO ZPRAVODAJ TISKNE

**ringier
axel springer**



Ringier Axel Springer
Print CZ a.s.
Na Rovince 876
720 00 Ostrava-Hrabová
Tel.: 596 668 111
www.ringierprint.cz

Vydavatel: FN Ostrava • Tel. č.: 597 372 578 •
E-mail: redakce@fno.cz • Grafika a zlom: ASEITA
spol. s r. o. • Foto: Jiří Zerzoň, Jana Gojová, archiv
FNO • Redakce si vyhrazuje právo krátit a upravovat
dodané texty • Uzávěrka: Každý poslední pátek
v měsíci • Určeno pro vnitřní potřebu FN Ostrava