

Vážená paní, vážený pane,

jsme rádi, že jste si pro Vaši léčbu zvolili právě ambulanci Kliniky rehabilitace a tělovýchovného lékařství FNO.

Ke vstupnímu lékařskému vyšetření si **s sebou vezměte veškerou dokumentaci** týkající se onemocnění uvedeného na žádance odesílajícího lékaře.

Pokud má být léčena páteř a máte více než 50 let, přineste také popis rentgenového vyšetření páteře ne starší dvou let. Urychlíte tím zahájení Vaší léčby.

Pokud se nemůžete dostavit ke vstupnímu vyšetření, **nahlaste** svou nepřítomnost na telefonním čísle se záznamníkem **553 048 732**, do záznamníku mluvejte srozumitelně. Pro **informace** slouží telefonní číslo **597 372 011**.

Děkujeme za spolupráci.

Tým ambulance Kliniky rehabilitace a tělovýchovného lékařství FNO

POKYNY PRO AMBULANTNÍ PACIENTY KRTL FNO

1. Dodržujte časový rozpis procedur.
2. Vynechané procedury hrazené ZP nelze nahradit.
3. Po 3-ti absenci budete z programu vyřazeni (za absenci platí i omluva v daný den procedury). **Řádná omluva minimálně den předem do 14:00 hod.**
4. **Upozornění** – při plánovaném kontrolním vyš. u lékaře máte nárok na **jednu omluvenou absenci**. Při neomluvené absenci již na náhradní termín nedostanete.
5. Svou **nepřítomnost** nám, laskavě, **nahlaste na telefonní číslo se záznamníkem 553 048 732**, do záznamníku mluvejte srozumitelně.
6. Pouze pro **informace** slouží tel. číslo **597 372 011** (omluva absence zde nebude vyřízena).
7. Platbu placených procedur nutno provést při plánování léčby, platbu možno provést hotově nebo kartou. Doklad o zaplacení noste při sobě pro případnou kontrolu.
8. Možnost vrácení peněz **za zaplacené, nevyčerpané a řádně omluvené** procedury (bazén, laser, rázová vlna) je na pokladně KRTL, a pouze ze zdravotního důvodu po předložení originálu dokladu o zaplacení (příjmový pokladní doklad, stvrzenka z terminálu), nutno doložit lékařskou zprávu o nemožnosti absolvování těchto procedur. Tento požadavek uplatnit bez prodloužení.
9. Po ukončení léčby odevzdejte rozpis procedur v pracovně sester nebo na recepci.
10. **Změny Vašich osobních údajů** jako adresa, **telefon** apod., nebo změnu zdravotní pojišťovny nahlaste na recepci.
11. Věci si odkládejte v šatně. **Nenoste s sebou cennosti** nebo větší obnos peněz – za vše si zodpovídáte sami.
12. Noste si s sebou 10,- Kč vcelku jako záloha na skříňku, po ukončení terapie v daný den **PONECHTE SKŘÍŇKY PRÁZDNÉ!**
13. S sebou **na terapie si vždy noste:**
 - **sáček na venkovní obuv, přezůvky, prostěradlo, které obdržíte při zahájení terapie**
 - na vodoléčebné procedury: mýdlo, plavky, ručník
 - na skupinové cvičení a kinezioterapii (ILTV): cvičební oděv, prostěradlo
 - na přístrojovou lymfodrenáž: DK – bavlněné legíny, ponožky, ručník
HK – bavlněné tričko - dlouhý rukáv, ručník
 - rozpis procedur a lékařskou zprávu
14. **Před vstupem do prostor léčebné rehabilitace, prosíme, vypínejte mobilní telefony!!!**