



INTERVENČNÍ TÝM PRVNÍ PSYCHICKÁ POMOC VE FN OSTRAVA

Fakultní nemocnice Ostrava
17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba
www.fno.cz



PRVNÍ PSYCHICKÁ POMOC VE FN OSTRAVA (Intervenční tým)

Úkolem zdravotníků urgentních oborů je samozřejmě primárně pečovat o pacienta ohroženého na životě a věnovat mu pozornost. Někdy je však nutno myslet na přítomnost blízkých pacienta, kteří zůstávají nepovšimnuti a osamoceni na chodbách (v čekárnách) nemocnice.

Proč k tomu dochází?

- Nedostatek času ze strany zdravotníků
- Rozpaky, jak s blízkými vážně ohroženého či zemřelého pacienta jednat

Co s tím můžeme udělat?

- Věnovat těmto osobám pozornost
- Postarat se o jejich aktuální psychické potřeby
- Poskytnou tzv. první psychickou pomoc

Co to je první psychická pomoc?

- Služba lidem, kteří se ocitli ve stavu akutní psychické krize
- Práce s potřebami psychicky zasaženého příbuzného, pozůstalého

Kdo první psychickou pomoc poskytuje?

- V naší nemocnici je pro tuto činnost speciálně vyškolený intervenční tým všeobecných sester

V čem spočívá práce intervenťáka?

- Provází přítomné rodinné příslušníky v jejich nejtěžších chvílích
- Edukuje o možném průběhu akutní stresové reakce
- Napomáhá zasaženým orientovat se v situaci
- Podporuje v adaptaci na náhle vzniklou obtížnou situaci
- Upřesňuje a vysvětluje informace o zdravotním stavu jejich blízkého
- Může být nápomocen při vyplňování zdravotní dokumentace
- Informuje o možnosti využití následné péče, např. duchovní služby FNO
- Zasažené může předat do další péče – krizové centrum, psycholog apod.

Prospěšnost intervenčního týmu?

- Snižuje psychickou zátěž ošetřujícího personálu
- Zkvalitňuje komunikaci mezi rodinou a personálem v psychicky náročných situacích

Kdy kontaktovat intervenťáka?

- Úmrtí blízkého
- Vážné ohrožení života nemocného
- Suicidní stavy
- Hromadná neštěstí
- Jiná psychická zátěžová situace

Podrobnější informace o službě získáte u zdravotnického personálu.