



Okamžitá psychická podpora

Co je to PEER podpora?

Je to služba primárně orientovaná na podporu zdravotníků všech profesí, ale jsme k dispozici i nezdravotníkům, prožívající profesně náročné a někdy i nadlimitně zátěžové situace, a to nejčastěji při výkonu práce. Může se jednat o nárazové akutní události, stejně jako chronické zatížení, či neshody na pracovišti. Jedná se o první psychickou podporu (nikoliv péči psychologickou, či psychoterapeutickou) vedenou vycvičeným zdravotníkem – peerem. Ten obnovuje duševní rovnováhu, pochopení reakce nad danou situací a hledání vlastních zdrojů k zvládnutí psychické zátěže.

Jak probíhají PEER intervence?

Individuálně (osobní setkání, telefonicky, on-line připojením) – je zaměřena na zmírnění akutních obtíží, aktivní naslouchání, emoční podpory a empatie, doporučení či pomoc při hledání odborné péče.

Skupinově – je určena pro malé skupinky pracovníků, jejíž cílem je uzavření prožité události a podpora účastníků v obnovení jejich psychických sil.

Jak nás vyhledat?

[Intranet](#) – [odkazy](#) – [informace](#) – [PEER péče](#) – [seznam peerů](#) a kontaktovat jednotlivé pracovníky nebo zavolat na služební telefon 704 682 560.

Služba je bezplatná, bez ohledu na výši pracovního úvazku. Ctíme mlčenlivost, diskrétnost, bezpečné prostředí. O obsahu setkání zaměstnavatel ani nadřízený nedostane žádnou informaci.

PhDr. Andrea Polanská, MBA

náměstkyně ředitele pro ošetrovatelskou péči